



Création d'un compte utilisateur dans Voilà (Dossier citoyen)

Préparé par

L'équipe des services professionnels de Voilà

Mars 2019

Document à caractère confidentiel

Ce document est la propriété de PG Solutions Inc.¹ et de son collaborateur, en l'occurrence le Client. Nous y démontrons le savoir-faire de l'entreprise, de son personnel, de sa méthodologie ainsi que des coûts de ses produits et services.

Les concurrents de PG Solutions pourraient y découvrir des informations d'ordre personnel et des renseignements techniques, industriels et financiers susceptibles de leur procurer un avantage appréciable et, par le fait même, causer à PG Solutions un tort irréparable.

PG Solutions considère donc que ce document, même en partie, ne peut être divulgué, que ce soit en vertu des dispositions des lois sur l'accès à l'information applicables ou de toute autre loi, excepté aux élus et au personnel du Client pour usage officiel dans l'exercice de leurs fonctions.

Table des matières

| | |
|---|----|
| QU'EST-CE QUE VOILÀ!? | 4 |
| NOUVELLE INTERFACE VOILÀ! | 4 |
| INSCRIPTION AU PORTAIL CITOYEN VOILÀ! | 5 |
| ANCIENNE INTERFACE VOILÀ! | 7 |
| INSCRIPTION AVEC SERVICE DES LOISIRS INTÉGRÉ | 7 |
| INSCRIPTION AU PORTAIL VOILÀ! SANS S'INSCRIRE AU SERVICE DES LOISIRS | 7 |
| INSCRIPTION AU SERVICE DES LOISIRS APRÈS L'OUVERTURE DE VOTRE PROFIL VOILÀ! | 9 |
| INSCRIPTION AU PORTAIL VOILÀ! ET AU SERVICE DES LOISIRS | 10 |
| VOUS DÉMÉNAGEZ? | 12 |
| ERREUR - NOM D'UTILISATEUR EST DÉJÀ PRIS | 12 |

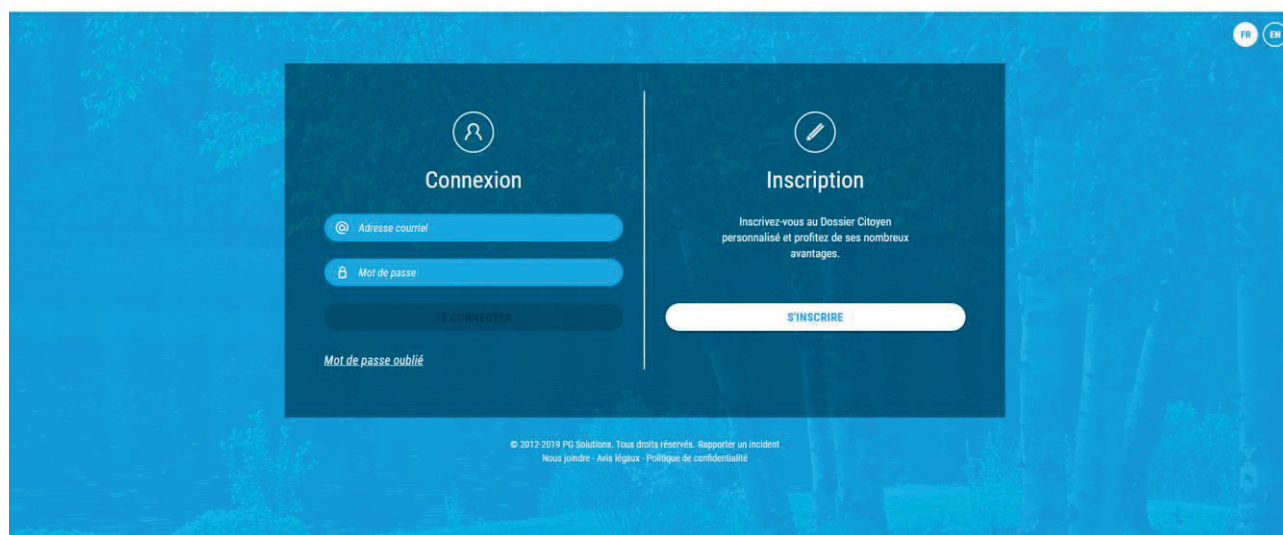
Qu'est-ce que Voilà!?

Voilà! est un Dossier citoyen personnalisé, qui facilite la communication entre les citoyens et la ville. La plateforme est développée en partenariat avec la ville de L'Ancienne-Lorette afin de centraliser tous les services municipaux en un Dossier citoyen personnalisé.

Vous souhaitez vous inscrire? Laissez-nous vous aider!

Nouvelle interface Voilà – Repensée pour les amoureux des tablettes et des téléphones intelligents!

Vous ne reconnaissez pas l'image ci-dessous? Il se peut que votre ville utilise encore l'ancienne interface de Voilà. Référez-vous plutôt à la section *Ancienne interface Voilà!* pour voir les détails.



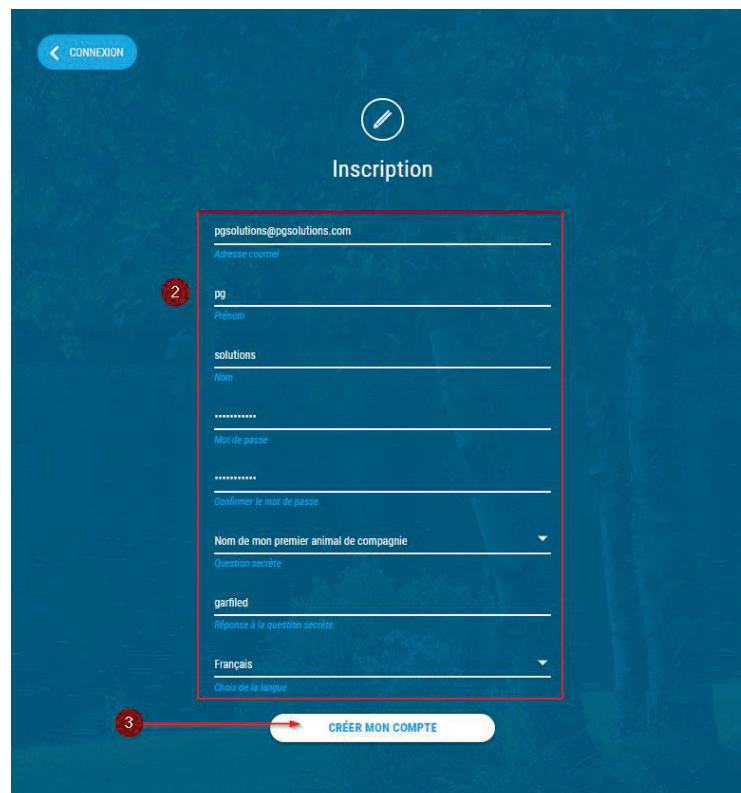
Comment vous inscrire au portail citoyen Voilà?

Si vous souhaitez vous inscrire au portail citoyen Voilà pour consulter par exemple votre compte de taxes* ou effectuer des demandes en ligne*, rendez-vous sur le portail de votre ville et cliquez sur le lien « S'inscrire » dans la section « Inscription ».

* Les services offerts varient d'une ville à l'autre, renseignez-vous auprès de la vôtre pour connaître les avantages qui s'offrent à vous!



Remplissez ensuite le formulaire d'inscription avec vos renseignements personnels, puis cliquez sur « Créer mon compte ».

A screenshot of a dark blue web page titled 'Inscription'. At the top left is a blue button with a white left arrow and the text 'CONNEXION'. At the top center is a white pencil icon in a circle. Below it, the word 'Inscription' is written in white. The main content is a registration form with several fields, all enclosed in a red rectangular box. The fields are: 'Adresse courriel' with the value 'pgsolutions@pgsolutions.com'; 'Prénom' with the value 'pg'; 'Nom' with the value 'solutions'; 'Mot de passe' with a masked value '*****'; 'Confirmer le mot de passe' with a masked value '*****'; 'Nom de mon premier animal de compagnie' with a dropdown menu showing 'garfield'; 'Réponse à la question secrète' with a dropdown menu showing 'Français'; and 'Choix de la langue' with a dropdown menu showing 'Français'. At the bottom of the form is a white rounded rectangular button with the text 'CRÉER MON COMPTE' in blue. A red circle with the number '2' points to the form fields, and a red circle with the number '3' points to the 'CRÉER MON COMPTE' button.

Et Voilà! Vous accéderez automatiquement à votre profil citoyen afin d'y consulter les actualités, le calendrier des événements à venir et bien plus!

The screenshot displays the Voilà! web application interface. At the top, there is a navigation bar with the PG Solutions logo on the left and a user profile icon on the right. Below this, a secondary navigation bar contains icons for ACCUEIL, PROPRIÉTÉ, DEMANDES EN LIGNE, and NOUS JOINDRE. The main content area is divided into two sections: 'Actualités récentes' and 'Calendrier'. The 'Actualités récentes' section features a news article titled 'QU'EST-CE QUE VOILÀ!?' with a sub-header 'infolettre' and a 'LIRE LA SUITE' link. The 'Calendrier' section shows a calendar for February 2019 with the date 28 highlighted. To the right of the calendar is a detailed event card for 'Premier versement de taxes municipales' on February 28, 2019, with an 'EN SAVOIR PLUS' link.

Actualités récentes VOIR TOUT

Calendrier VOIR TOUT

février 2019

| D | L | M | M | J | V | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 1 | 2 |

28 février 2019

Premier versement de taxes municipales

Premier versement de taxes municipales

EN SAVOIR PLUS